

# ファミリーレンタカー クイックスタートサービス確認証

## §クイックスタートサービスとは§

クイックスタートサービスは、事前にお客様に出発前の注意事項をご確認いただくことにより、出発日の貸渡業務をスピーディーに行うためのサービスです。

### 《クイックスタートサービスのご利用方法について》

1. この書類をプリンターで印刷してください。
2. レンタカー出発前のご利用方法・注意事項が記載されています。各項目をよくお読みください。
3. 各項目について同意された確認として各タイトルの□にシ点チェックをお願いいたします。
4. 最後に「お客様ご記入欄」に必要事項をご記入した後に、ご署名をお願いいたします。
5. 出発当日にご記入いただいたこの書類をご持参ください。出発当日の説明を省略させていただきます。
6. ご持参いただけない場合は、下記項目について再度ご説明させていただきますのでご了承ください。

### ☐ 当日ご持参いただくもの

- ①運転免許証。同乗の方も含め、運転される方全員の免許証のコピー（運転者も含む）
- ②ご確認いただいたクイックサービス確認証
- ③現金もしくはクレジットカード

## 《レンタカーについてのご利用方法・注意事項》

### □ 燃料について

ご利用いただくお車は燃料が満タンになっておりますので、ご返却の際は返却場所近くのガソリンスタンドで満タンにしてご返却ください。

※満タンでご返却できなかった場合は、概算、もしくは実走行キロにてご精算させていただきます。

### □ 免責補償制度

契約時この制度にご加入されますと、補償額の対物、車両補償の免責額が免除されます。

「ホームページ予約」では免責補償制度への加入が条件となっております。

|           |        |
|-----------|--------|
| 加入料（24時間） | ¥1,100 |
|-----------|--------|

- 15日以上1カ月以内の貸渡契約については15日分の加入料とし、補償は貸渡契約期間とします。
- レンタル料には含まれておりません。
- シートベルト着用を条件とします。

|      |                        |                                                |
|------|------------------------|------------------------------------------------|
| 対人補償 | 無制限（1名限度額）             | 人身障害補償<br><br>死亡3,000万円 後遺障害3,000万円<br>（1名限度額） |
| 対物補償 | 無制限（1事故限度額）<br>（免責5万円） |                                                |
| 車両補償 | 時価額（1事故限度額）<br>（免責5万円） |                                                |

※ 免責とは、保険金が支払われない自己負担額のことです。

### ・ロードサービスパック

ご利用中の「バッテリーあがり」「事故等での牽引」「キーのとじ込み」など道路上でのトラブルに対応します。

|            |      |
|------------|------|
| 加入料（1日につき） | ¥770 |
|------------|------|

### □ ノンオペレーションチャージ(NOC)について

ノンオペレーションチャージとは休業補償のことで、事故等で車両の修理期間中の休業補償の一部としてお客様にご負担いただく金額です。免責補償制度にご加入の場合でもNOCはご負担いただきます。

| 区 分                | ご負担金（税込） |
|--------------------|----------|
| 予定返却店舗に自走して返却された場合 | ¥20,000  |
| 予定返却店舗に自走して返却不可の場合 | ¥50,000  |

※ 自走不能の場合は、事故現場から出発店舗までのレッカー代がかかります。  
（1キロ730円）

### □ 万が一事故が起こった場合は

路上で危険防止を行い、けが人がいる場合は救護を行ってください。  
事故の損害の大小にかかわらず、必ず警察と営業所の両方へ事故届けを行ってください。（キズ・ヘコミ等相手のいない場合でも事故届けは必要です。怠りますと損害の補償は適用外になります。）その後は当社の指示に従い、処置をお取りください。

### □ 補償できない場合について

事故が発生した場合は、その時点でレンタルは中止となりご予約料金の返金はいたしません。また下記の事項に該当する場合は補償（免責も含めて）の適用外となり事故損害額および賠償金はおお客様の全額負担となります。

- ・無断でレンタルを延長した場合（規定の倍料金を頂きます）
- ・危険・無謀運転、レース等に使用した場合
- ・レンタル期間中の車輛管理を怠った場合
- ・事故の際、警察と営業所に連絡のない場合
- ・酒気帯び運転、麻薬・覚せい剤等による中毒症を呈している場合
- ・その他、契約規約に違反した場合

### □ また、下記の場合はいかなる場合もおお客様の全額負担となります。

- ・タイヤのパンクおよびバースト、室内装備の損害、車輛の盗難、ホイールキャップの紛失

### □ 車輛の点検および外装のチェックについて

ご利用いただくお車は事前に点検・整備を実施しておりますので安心してご利用ください。車体外装の損傷およびタイヤの摩耗についても、事前に点検しチェックシートをお渡しいたしますのでご確認ください。

### □ 返却時間について

通常お客様のお帰りになられる便の2時間前を目安にご返却ください。  
空港が混雑する時期はお時間に余裕を持ってご返却ください。

## □ 個人情報の取り扱いについて（プライバシーポリシー）

当社は、お客様の個人情報を取り扱うにあたって、個人情報保護法および社内規定等を厳守いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用しません。
  - ① レンタカー事業者として貸渡契約締結時に貸渡証の作成等、事業許可の条件として義務付けられている事項を遂行するため。
  - ② お客様に、レンタカー・リースおよび自動車に関連したサービスの提供をするため。
  - ③ お客様の個人認証および審査をするため。
  - ④ 当社において行う商品・各種キャンペーンなどの開催について、お客様個人に対して郵便・電話・電子メールなどの方法によりご案内するため。
2. 当社は以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはいたしません。
  - ① お客様よりあらかじめ同意を得ている会社に提供する場合、またはお客様の指示による場合。
  - ② 法令に基づく場合。
  - ③ 人の生命、身体・財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
  - ④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
  - ⑤ 国の機関および地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令による事務・任務を遂行することに対して協力する必要がある場合。更にお客様の同意を得ることによって当該事務・任務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
3. 当社はお客様の個人情報を以下の通り保管いたします。
  - ① お客様の個人情報は、正確かつ最新の状態で管理するように努めます。
  - ② お客様から当社が保有する、お客様の個人情報の開示を求められた際は所定の手続きに従って速やかに開示いたします。
  - ③ その際、誤った情報があれば速やかにこれを訂正または削除いたします。保有する個人情報は、漏洩・滅失・棄損の防止、その他安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。
  - ④ 個人情報を取り扱う従業員に対し、その安全管理が適切に図られるような教育・指導を実施するとともに適切な監督をします。
  - ⑤ 当社の保有する個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合は、その安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対して必要かつ適切な監督を行います。

※インターネットサービス（電子メールの送受信）における個人情報の取扱いについて

- ① 当社のインターネットサービスに記録されたお客様のアドレスは、お客様への返信・サイトの管理・サーバーで発生した問題の原因究明および解決等の目的以外では使用いたしません。

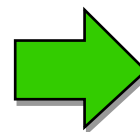
## □ 道路交通法改正に伴う違法駐車取締りについて

違法駐車の実態が厳しくなりました。違法駐車をしないようご注意ください。  
・短時間でも放置車両の確認標章が貼られます。  
・民間の業者が確認標章貼付を請け負います。

ご利用期間中に放置車両の確認標章が貼付された場合

出頭

確認標章に記載されている警察署に出頭してください。  
所定の手続きと反則金などの支払いをしてください



返却時

違反処理後レンタカー返却の際に、「警察で受取った書類」「領収書」などをご提示ください。

**提示がない場合は当社で  
25,000円を頂きます**

※警察から弊社に連絡が入った際には、お客様へご連絡いたします。

■上記の内容をすべて確認していただいた上で下記にご記入をお願いいたします。

## 《お客様ご記入欄》

- ・お客様： \_\_\_\_\_
- ・ご住所： \_\_\_\_\_
- ・連絡先電話番号： 自宅： \_\_\_\_\_  
携帯電話： \_\_\_\_\_
- ・勤務先名： \_\_\_\_\_
- ・勤務先電話番号： \_\_\_\_\_
- ・副運転者名： \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 様 \_\_\_\_\_ 様  
\_\_\_\_\_ 様 \_\_\_\_\_ 様

上記記載の内容について同意し、クイックスタートサービスを申し込みます。

ご署名

\_\_\_\_\_